

Marchi di fabbrica

Autel®, MaxiSys®, MaxiDAS®, MaxiScan®, MaxiCheck® e MaxiRecorder® sono marchi di fabbrica di Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., registrati in Cina, Stati Uniti e altri paesi. Tutti gli altri marchi sono marchi di fabbrica o marchi registrati dei loro rispettivi possessori.

Informazioni sul copyright

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta, archiviata in un sistema di recupero o trasmessa, in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico, meccanico, fotocopie, registrazioni o altrimenti senza previa autorizzazione scritta di Autel.

Esclusione di garanzie e limitazione di responsabilità

Tutte le informazioni, le specifiche e le illustrazioni contenute in questo manuale sono basate sulle informazioni più recenti disponibili al momento della stampa.

Autel si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso. Mentre le informazioni di questo manuale sono state accuratamente controllate, non viene fornita alcuna garanzia sulla completezza e la correttezza dei contenuti, incluse specifiche, funzioni e illustrazioni dei prodotti.

Autel non si riterrà responsabile per alcun danno diretto, specifico, casuale o indiretto, o per alcuna conseguenza a livello economico (incluse perdite di guadagno).

! IMPORTANTE

Prima dell'utilizzo o della manutenzione del dispositivo, si prega di leggere attentamente questo manuale, prestando particolare attenzione alle avvertenze e precauzioni di sicurezza.

Per servizio clienti e supporto:

Sito web: evcharging.autel.com

Telefono: +49 (0) 89 540299608 (Europa)
0086-755-2267-2493 (Cina)

Email: support.eu@autel.com

Per informazioni di natura commerciale e tecnica, contattare il proprio rivenditore.

Informazioni di sicurezza

Per la propria sicurezza e per quella degli altri, e per evitare danni al dispositivo e al veicolo sul quale è utilizzato, è importante che le istruzioni di sicurezza contenute in questo manuale vengano lette e comprese da chiunque utilizzi o entri in contatto con questo dispositivo.

Messaggi di sicurezza

I messaggi di sicurezza sono forniti al fine di prevenire lesioni alle persone e danni all'attrezzatura. Tutti i messaggi di sicurezza sono contrassegnati da parole che indicano il livello di rischio.

PERICOLO

Indica una situazione estremamente rischiosa che, se non evitata, potrebbe causare morte o gravi lesioni all'addetto o a chi gli sta intorno.

ATTENZIONE

Indica una situazione potenzialmente rischiosa che, se non evitata, potrebbe causare la morte o gravi lesioni all'addetto o a chi gli sta intorno.

Istruzioni di sicurezza

I messaggi di sicurezza qui riportati riguardano situazioni di cui Autel è a conoscenza. Autel non può conoscere, valutare o indicare tutti i possibili pericoli. È necessario assicurarsi che le condizioni di lavoro e le procedure di manutenzione da adottare non costituiscano un rischio per la propria sicurezza.

AVVISI DI SICUREZZA

- Leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare il dispositivo.
- Non installare o utilizzare il dispositivo vicino a materiali, prodotti chimici o vapori che siano infiammabili, esplosivi, aggressivi o combustibili.

- Scollegare l'alimentazione dall'interruttore magnetotermico prima di installare o pulire il dispositivo.
- Prestare particolare attenzione durante l'uso del dispositivo in presenza di bambini.
- Questo dispositivo deve essere messo a terra attraverso un sistema cablato permanente o tramite un conduttore di messa a terra.
- Utilizzare il dispositivo solo entro i parametri di funzionamento specificati.
- Non utilizzare il dispositivo se è difettoso, appare crepato, usurato, rotto o danneggiato in altro modo, o se non funziona.
- Non utilizzare il dispositivo se il cavo di alimentazione flessibile o il cavo EV è usurato, rotto o danneggiato in altro modo, o se non funziona.
- Non tentare di smontare, riparare, manomettere o modificare il dispositivo.
- Maneggiare il dispositivo con cura durante il trasporto. Non sottoporlo a forti forze o a impatti, non tirarlo, torcerlo, aggrovigliarlo, trascinarlo o calpestarlo, per evitare di danneggiare il dispositivo o qualsiasi suo componente.
- Non inserire dita o oggetti estranei in nessuna parte del dispositivo.

ATTENZIONE

- Non utilizzare generatori di corrente privati come fonte di energia per la ricarica.
- Un'installazione e un test errati del dispositivo potrebbero potenzialmente danneggiare la batteria del veicolo, i componenti e/o il dispositivo stesso.
- Non azionare il dispositivo a temperature al di fuori del suo range di funzionamento.

INDICE

INFORMAZIONI DI SICUREZZA	II
MESSAGGI DI SICUREZZA	II
ISTRUZIONI DI SICUREZZA	II
1 UTILIZZO DEL MANUALE	1
CONVENZIONI	1
2 INTRODUZIONE GENERALE	3
2.1 PANORAMICA PRODOTTO	4
2.2 OPZIONI	7
2.3 SPECIFICHE	9
3 INSTALLAZIONE	12
3.1 OPERAZIONI PRELIMINARI ALL'INSTALLAZIONE	12
3.2 INSTALLAZIONE	13
3.3 CABLAGGIO DELL'ALIMENTAZIONE	20
4 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI E ASSISTENZA	25
4.1 TABELLA PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	25
4.2 ASSISTENZA	29
5 INFORMAZIONI DI CONFORMITÀ	30

1 Utilizzo del manuale

Il presente manuale contiene le istruzioni per il corretto utilizzo dello strumento.

Il manuale potrebbe contenere illustrazioni, schermate o contenuti opzionali non presenti nel dispositivo. Si prega di contattare il proprio rivenditore per maggiori informazioni su altri moduli e strumenti o accessori opzionali.

Convenzioni

Sono utilizzate le seguenti convenzioni.

Testo in grassetto

Il testo in grassetto è utilizzato per evidenziare elementi selezionabili come pulsanti e opzioni di menù.

Esempio:

- Premere **OK**.


Note e messaggi importanti

Note

Una **NOTA** fornisce informazioni utili come spiegazioni aggiuntive, consigli e commenti.

Esempio:

NOTA

Le informazioni sul numero di telaio (come la posizione) possono essere ottenute premendo il punto di domanda () accanto a "VIN" oppure il pulsante **Linee guida VIN** sulla schermata Scansione VIN.

Importante

IMPORTANTE indica una situazione che, se non evitata, può causare danni al dispositivo o al veicolo.

Esempio:

! IMPORTANTE

Tutti i contenuti del prodotto potrebbero venire cancellati durante la procedura di riparazione. È consigliabile creare una copia in back-up di qualsiasi contenuto del prodotto prima di inviarlo al servizio di garanzia.

Collegamenti ipertestuali

I collegamenti ipertestuali, o i link, portano ad altri articoli, procedure e illustrazioni correlati disponibili in documenti elettronici.

Immagini

Le immagini utilizzate in questo manuale sono a puro titolo esemplificativo, gli attuali prodotti o schermate possono variare.

2 Introduzione generale

Il MaxiCharger AC wallbox è progettato per caricare i veicoli elettrici (anche chiamati EV). I sistemi di ricarica di Autel costituiscono soluzioni di ricarica sicure, affidabili, veloci e intelligenti.

Questo manuale indicherà come installare il MaxiCharger.

Uso consigliato

Il MaxiCharger è destinato alla ricarica AC dei veicoli elettrici. È concepito per l'uso sia all'interno sia all'esterno.

- Aree residenziali
- Aree commerciali
- Luoghi di lavoro
- Officine

PERICOLO

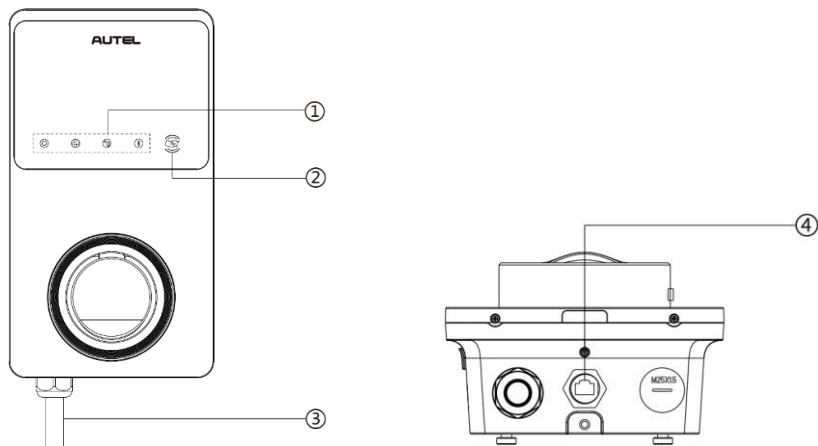
1. L'utilizzo di questo dispositivo in modi diversi da quelli descritti in questo manuale o in altri documenti correlati può causare morte, lesioni e danni alle proprietà.
 2. Usare il dispositivo solo come previsto.
-

NOTA

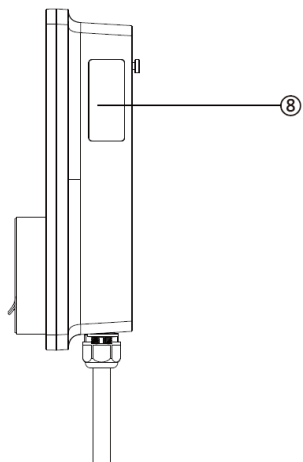
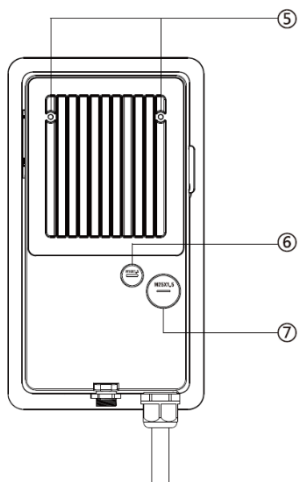
1. Questo manuale riguarda entrambi i MaxiCharger con cavo e con presa. Le illustrazioni in questo manuale usano la versione con presa come esempio.
 2. Le immagini e le illustrazioni presenti in questo manuale possono differire da quelle reali.
-

2.1 Panoramica prodotto

MaxiCharger AC Wallbox



1. Spie LED (da sinistra a destra):
 - LED di accensione
 - LED di connessione Internet
 - LED di ricarica
 - LED di connessione Bluetooth
2. Lettore RFID
3. Cavo di alimentazione
4. Porta Ethernet RJ45



5. Viti di fissaggio
6. Tappo per la canalina dei cavi di segnale con ingresso posteriore
7. Tappo per la canalina dei cavi di alimentazione con ingresso posteriore
8. Etichetta prodotto

Descrizione LED

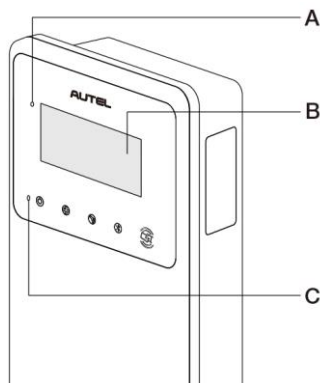
LED	Descrizione
LED di accensione	<ul style="list-style-type: none">● Verde fisso: Il MaxiCharger è acceso.● Spento: Il MaxiCharger è spento.● Giallo lampeggiante: Trasferimento dei dati e/o aggiornamento del firmware in corso.● Giallo fisso: Aggiornamento del firmware non riuscito.● Blu fisso: Trasferimento dei dati non riuscito; torna verde fisso entro cinque secondi (vedi sopra).
LED di connessione Internet	<ul style="list-style-type: none">● Verde fisso: Il MaxiCharger è collegato al backend del sistema di gestione della ricarica.● Spento: Il MaxiCharger non è collegato al backend del sistema di gestione della ricarica.
LED di ricarica	<ul style="list-style-type: none">● Blu fisso: Un veicolo è connesso.● Blu lampeggiante: Un veicolo è in ricarica programmata.● Ciano lampeggiante: Il MaxiCharger è riservato.● Verde lampeggiante: Un veicolo è in carica.● Arancione fisso: Si è verificato un errore reversibile.● Verde fisso: Sessione di ricarica terminata.● Spento: Nessun veicolo connesso.● Rosso fisso: Si è verificato un errore irreversibile (contattare il supporto tecnico).

LED	Descrizione
<p style="text-align: center;">LED di connessione Bluetooth</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Verde lampeggiante: Il MaxiCharger è connesso a un dispositivo mobile tramite Bluetooth. ● Blu lampeggiante: Il MaxiCharger è connesso alla VCI (interfaccia comunicazione veicolo) tramite Bluetooth. ● Ciano lampeggiante: Il MaxiCharger è connesso contemporaneamente a un dispositivo mobile e alla VCI tramite Bluetooth. ● Spento: Il MaxiCharger non è connesso tramite Bluetooth.

2.2 Opzioni

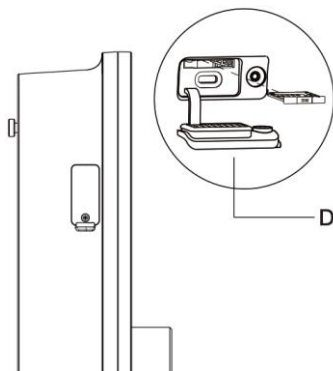
Display

- A. Sensore di luce ambientale — rileva la luminosità dell'ambiente
- B. Display
- C. LED metrologico (raggio a infrarossi)



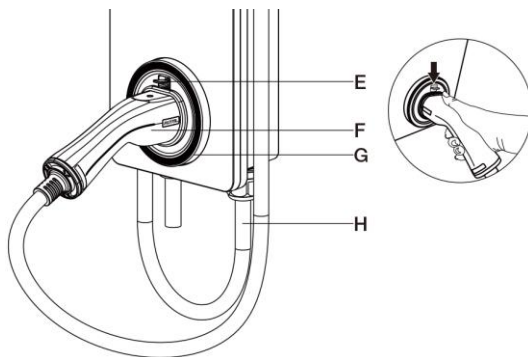
D. Slot per scheda SIM

(Disponibile su MaxiCharger con funzione 4G).



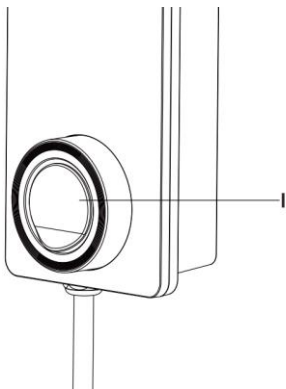
Modello con cavo

- E. Blocco di sicurezza del connettore — **Premere per rilasciare il connettore dalla presa**
- F. Connettore, tipo 2
- G. Presa
- H. Cavo di ricarica EV



Modello con presa

I. Presa, tipo 2



2.3 Specifiche

	Voce	Descrizione
Informazioni dispositivo	Sistema di ricarica	Ricarica modo 3
	Potenza nominale e corrente di ingresso/uscita	Monofase fino a 7,4 kW/32 A, trifase fino a 22 kW/32 A
	Protezione	Sovracorrente, sovratemperatura, sovratensione, sottotensione, guasto a massa tra cui protezione da corrente residua DC, protezione da sovratensione integrata

	Voce	Descrizione
	Tensione in ingresso/uscita	230 V \pm 15%, monofase 400 V \pm 15%, trifase 50 Hz
	Tipo di sistema	TT, TN
Caratteristiche generali	Grado di protezione	Modello con cavo: IP65, IK08 Modello con presa: IP54, IK08
	Altitudine di funzionamento	2.000 m
	Intervallo temperatura di funzionamento	da -40 °C a +55 °C
	Intervallo temperatura di stoccaggio	da -40 °C a +85 °C
	Installazione	A parete o a pavimento utilizzando un piedistallo
	Dimensioni (A x L x P)	Cavo: 336 x 187 x 85 mm Presa: 336 x 187 x 115 mm
Interfaccia utente	Indicazioni di stato	LED App
	Interfaccia utente	App Autel Charge
	Connettività	<ul style="list-style-type: none"> ● 4G ● Bluetooth ● Wi-Fi ● Ethernet
	Protocolli di comunicazione	OCPP 1.6J

	Voce	Descrizione
	Autenticazione utente	<ul style="list-style-type: none"> ● App ● Scheda RFID ● Codice QR
Aggiornamenti software	Aggiornamenti software	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6J ● App ● Portale web
Certificazioni e standard	Standard di sicurezza	IEC/EN 61851-1, EN 62311, EN 62479, IEC/EN 62955
	Certificazioni	CE, TUV
	Garanzia	36 mesi

3 Installazione

3.1 Operazioni preliminari all'installazione

3.1.1 Requisiti

- Devono essere stati acquisiti tutti i permessi richiesti in conformità con i regolamenti locali.
- Il cavo di alimentazione deve essere disponibile.
- Non deve esserci **tensione** sul cavo di alimentazione durante l'intera procedura di installazione.

3.1.2 Disimballaggio del MaxiCharger

1. Aprire la scatola.
2. Rimuovere il MaxiCharger dalla scatola.
3. Rimuovere tutti gli imballaggi.
4. Verificare che tutti i componenti siano presenti in base all'ordine di acquisto.
5. Controllare che il MaxiCharger e i componenti di installazione non siano danneggiati. Se sono presenti danni o parti non conformi all'ordine, contattare il proprio distributore.

3.1.3 Operazioni preliminari all'installazione










- Installare il MaxiCharger su una superficie piana e verticale che ne supporti il peso (ad es. un muro di mattoni o di cemento, un piedistallo, ecc). Il peso massimo di un MaxiCharger è di circa 6 kg.
- Installare il MaxiCharger in una posizione che permetta al cavo di ricarica di rimanere entro il suo raggio di curvatura.
- L'altezza di installazione raccomandata è tra 700 e 1500 mm.
- Posizionare il MaxiCharger in una posizione al riparo da eventuali danni.









3.2 Installazione

! IMPORTANTE

1. Prima dell'installazione, assicurarsi di avere tutti gli strumenti e le parti necessarie per l'installazione. Consultare la sezione 3.2.1 o l'*Elenco dei componenti*.
 2. Il caricabatterie deve essere installato solo da personale addestrato e qualificato a lavorare su sistemi elettrici.
 3. La confezione non include necessariamente tutti gli strumenti necessari.
-

3.2.1 Componenti e strumenti

Charging Station	
Screw (M6 x 50) 2 PCS	
Wall Plug (8 mm) 2 PCS	
Cable Sealing Ring (M25)	
Waterproof Ethernet Cable Gland	
Screwdriver (type T10)	
Pedestal (optional)	
Spirit Level or Ruler (not included)	
Screwdriver PH2 (not included)	

Wall Dock	
Screw (M5 x 12)	
Charge Card 2 PCS	
Cable Sealing Ring (M16)	
Screwdriver (type T25)	
Cable Holder (optional)	
Drill (not included)	
Marker or Pencil (not included)	

3.2.2 Installazione del MaxiCharger

FASE 1

1. Appoggiare il supporto a muro sulla parete e posizionarlo con l'aiuto di una livella o di un righello.

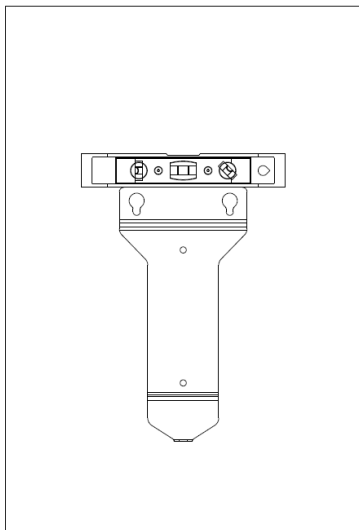


Figura 3-1 *Posizionamento del supporto a muro*

2. Segnare i due fori di montaggio inferiori (A) con un pennarello o una matita e praticare due fori da 8 mm.
3. Inserire i due tasselli da 8 mm di diametro (B) nei fori di montaggio inferiori.

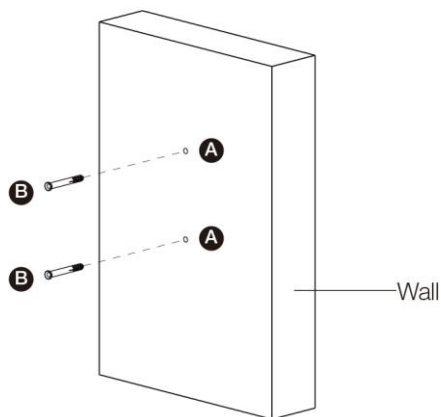


Figura 3-2 Inserimento dei tasselli

FASE 2

1. Fissare il supporto a muro nella posizione di montaggio avvitando le due viti M6 x 50 (C) nei fori di montaggio inferiori.
2. Stringere le due viti M6 x 50 usando il cacciavite di tipo PH2 (D).

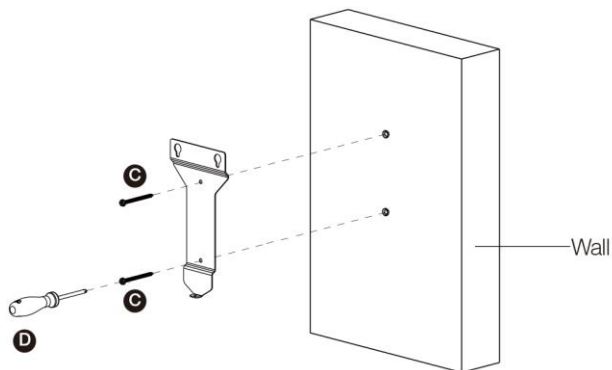


Figura 3-3 Fissaggio del supporto a muro

FASE 3

Fissare il MaxiCharger al supporto a muro inserendo le due viti sporgenti (E) sul retro del MaxiCharger nei due fori di montaggio superiori (F) e facendolo scorrere verso il basso.

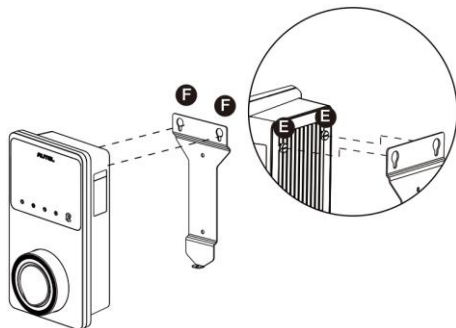


Figura 3-4 *Installazione del MaxiCharger*

FASE 4

Usando il cacciavite di tipo T25, avvitare la vite M5 x 12 inclusa (G) nel foro sulla parte inferiore del MaxiCharger e stringere la vite per fissarlo.

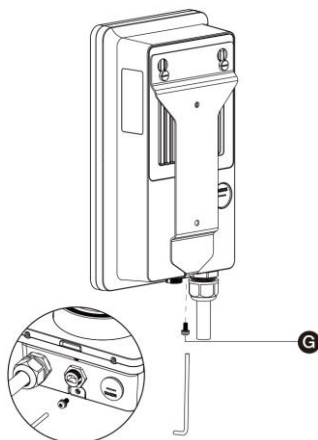


Figura 3-5 *Fissaggio del MaxiCharger*

FASE 5

Il MaxiCharger può essere connesso a Internet tramite connessione Ethernet, Wi-Fi o scheda SIM.

1. Per connettersi tramite cavo Ethernet, inserire la spina RJ45 del cavo Ethernet nella porta RJ45 (H) sulla parte inferiore del MaxiCharger.

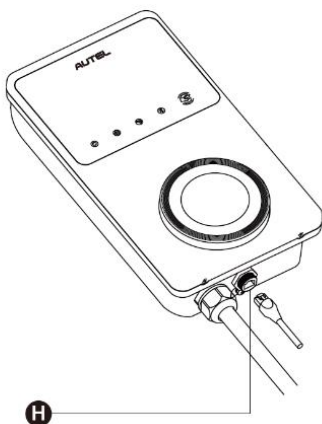


Figura 3-6 Collegamento del cavo RJ45

Prima di collegare il cavo Ethernet, si consiglia prima di collegarlo al pressacavo Ethernet waterproof.

- Per collegare il pressacavo Ethernet waterproof in dotazione:
 - 1) Inserire il cavo Ethernet con spina RJ45 (I) attraverso il dado (J) e il tappo impermeabile (L) (lasciare un po' di spazio tra di loro).
 - 2) Applicare l'anello di tenuta (K) sul cavo Ethernet tramite la sua apertura e inserirlo nel tappo impermeabile.
 - 3) Avvitare il dado al tappo impermeabile e verificare che siano ben fissati.

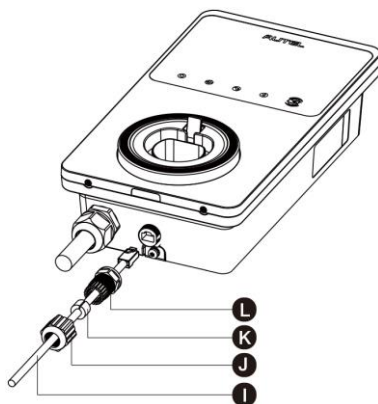


Figura 3-7 Collegamento del pressacavo Ethernet waterproof

2. Per connettersi tramite una scheda SIM, aprire il coperchio dello slot della scheda SIM svitando la vite M3 x 10 con il cacciavite di tipo T10. Quindi, estrarre il vassoio della scheda SIM (I) usando il cacciavite e posizionarvi la scheda. Verificare che la scheda sia inserita correttamente. Reinstallare il coperchio dello slot della scheda SIM seguendo la stessa procedura in ordine inverso.

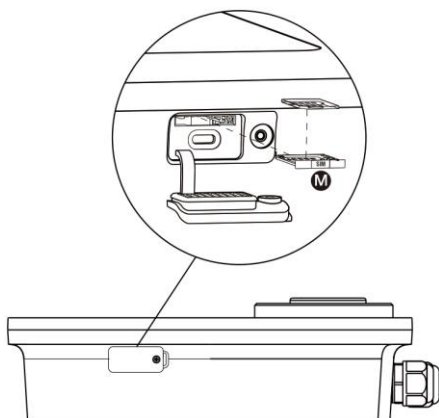


Figura 3-8 Inserimento della scheda SIM

Collegare il MaxiCharger all'alimentazione.

3.3 Cablaggio dell'alimentazione

3.3.1 Rimozione dei pannelli

1. Rimuovere le due viti (N) sulla parte inferiore del MaxiCharger con il cacciavite di tipo T10 per rimuovere il pannello di manutenzione (O).

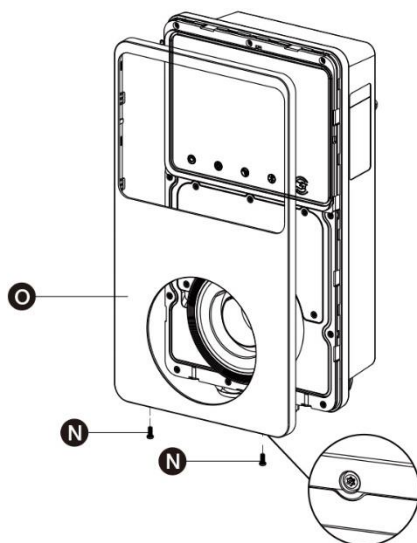


Figura 3-9 Rimozione del pannello di manutenzione

2. Svitare le cinque viti (P) per rimuovere il pannello interno (Q).

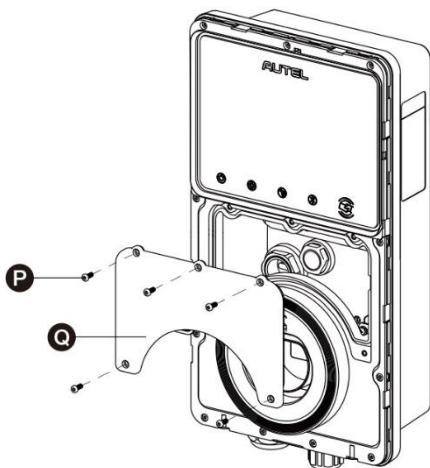


Figura 3-10 Rimozione del pannello interno

3.3.2 Inserimento del cavo di alimentazione

1. Spellare i cavi per 10 mm.
2. Inserire il cavo di alimentazione attraverso il foro d'ingresso.

3.3.3 Collegamento del cavo di alimentazione, monofase

1. Allentare le viti.
2. Inserire il connettore del cavo nella morsettiere.
3. Collegare i fili seguenti:
 - Terra (cavo PE, a righe verde e giallo)
 - Neutro (N, blu)
 - Fase (L, marrone)
4. Serrare le viti alla coppia corretta.

NOTA

I fili (PE, N, L, ecc.) sono specificati sulla morsettiere.

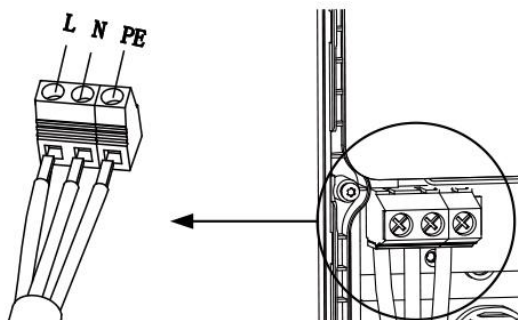


Figura 3-11 Cablaggio monofase

3.3.4 Collegamento del cavo di alimentazione, trifase

1. Allentare le viti.
2. Inserire il connettore del cavo nella morsettieria.
3. Collegare i fili seguenti:
 - L1 (marrone)
 - Terra (cavo PE, a righe verde e giallo)
 - Neutro (N, blu)
 - L2 (nero)
 - L3 (grigio)
4. Serrare le viti alla coppia corretta.

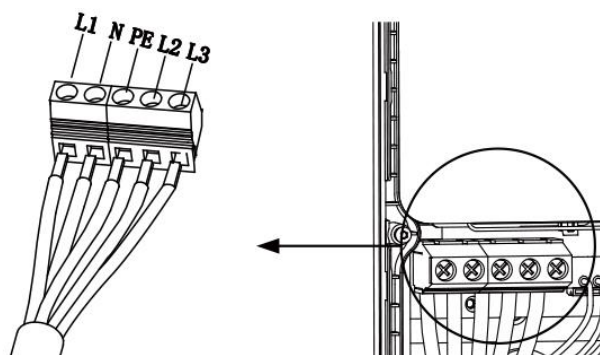


Figura 3-12 Esempio cablaggio trifase

3.3.5 Reinstallazione dei pannelli

1. Reinstallare il pannello interno avvitando le cinque viti alla coppia corretta.
2. Reinstallare il pannello di manutenzione stringendo le due viti sulla parte inferiore del MaxiCharger.

3.3.6 Cablaggio della scatola di distribuzione

Le procedure di cui sopra mostrano come collegare l'alimentazione alla stazione di ricarica. Per completare l'alimentazione alla scatola di distribuzione, collegare i fili come specificato sulla morsettieria.

Se il MaxiCharger presenta i cavi di comunicazione 485 ma questi non sono necessari, avvolgerli singolarmente con del nastro isolante. Consultare i seguenti schemi relativi al cablaggio monofase e trifase.

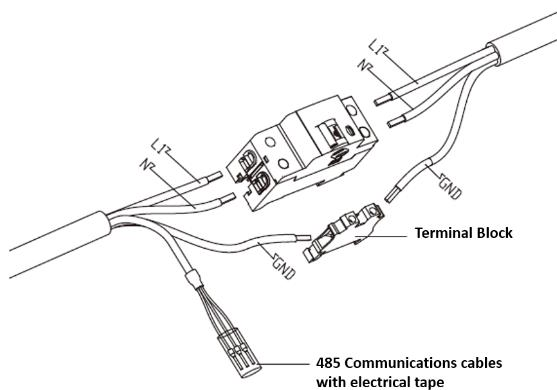


Figura 3-13 Cablaggio della scatola di distribuzione per monofase

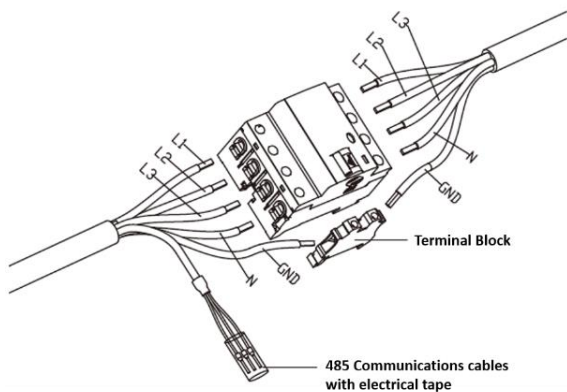


Figura 3-14 Cablaggio della scatola di distribuzione per trifase

4 Risoluzione dei problemi e assistenza

4.1 Tabella per la risoluzione dei problemi

Voce	Problema	Soluzione
1	Il cablaggio del cavo dati RS485 non è previsto nell'installazione o non è necessario.	Isolare accuratamente i cavi RS485 con del nastro isolante.
2	Il MaxiCharger è associato correttamente, ma non è possibile connettersi tramite Bluetooth.	Controllare che il codice QR sul MaxiCharger combaci con il codice QR sulla Guida rapida. Se i due codici corrispondono, verificare di aver attivato il Bluetooth sullo smartphone; se non corrispondono, contattare il servizio clienti.
3	La sessione di ricarica non si è avviata come programmato.	Il cavo di ricarica può non essere inserito nella porta di ricarica durante la programmazione della ricarica. Inserire il cavo di ricarica solo dopo aver configurato la modalità di ricarica.
4	La scheda di ricarica è andata persa.	Andare su <i>Profilo > Il mio MaxiCharger > Scheda di ricarica</i> per eliminare la scheda ed evitare che venga utilizzata da altri. È possibile associare ad ogni account un massimo di cinque schede.
5	Sovratensione	Utilizzare un multimetro per controllare se la tensione in ingresso è troppo alta.

Voce	Problema	Soluzione
		Se il risultato è maggiore o uguale al 120 % della tensione nominale (276 V), contattare la propria compagnia elettrica.
6	Sottotensione	Utilizzare un multimetro per controllare se la tensione in ingresso è sufficiente. Se il risultato è inferiore o uguale al 70 % della tensione nominale (161 V), contattare la propria compagnia elettrica.
7	Fase assente	Controllare i fili nella scatola di distribuzione. Se due fili sono accidentalmente collegati insieme, separarli.
8	Ingressi cablati in modo errato: probabilmente Fase e Neutro sono invertiti	Correggere le polarità.
9	Errore messa a terra	Verificare che il MaxiCharger sia collegato correttamente a terra.
10	Errore alimentazione	Verificare che l'interruttore magnetotermico sia acceso e che i fusibili (se previsti) siano integri e delle giuste dimensioni.
11	Surriscaldamento	<ul style="list-style-type: none"> ● Controllare se il cavo di ricarica è connesso correttamente. ● Verificare che la temperatura di funzionamento rientri nel range specificato sull'etichetta del prodotto. ● Interrompere la ricarica. Riavviarla dopo circa mezz'ora.

Voce	Problema	Soluzione
12	Rilevata corrente residua	Scollegare il veicolo e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
13	Tensione pilota anomala	Scollegare il veicolo e ricollegarlo.
14	Errore contattore	Contattare il proprio distributore.
15	Sovracorrente	Scollegare il veicolo e ricollegarlo.
16	Errore pilota	Utilizzare uno strumento di diagnosi Autel per rilevare l'errore, quindi contattare il produttore del veicolo per eliminarlo.
17	Senza segnale pilota o errore di connessione	<ul style="list-style-type: none"> ● Esaminare il collegamento del cavo di ricarica. ● Verificare che entrambi i cavi di ricarica non siano danneggiati o usurati. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
18	Errore blocco elettronico	<ul style="list-style-type: none"> ● Esaminare il collegamento del cavo di ricarica. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
19	Relè di alimentazione difettoso	Contattare un elettricista esperto.
20	Errore comunicazione modulo Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificare che il Bluetooth sia attivo sul dispositivo mobile e che il MaxiCharger sia acceso e funzioni correttamente.

Voce	Problema	Soluzione
		<ul style="list-style-type: none"> ● Dalle impostazioni Bluetooth sul dispositivo mobile, cancellare il MaxiCharger e associarlo nuovamente. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
21	Errore aggiornamento tramite Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificare che il MaxiCharger non stia eseguendo un'operazione di ricarica. ● Verificare che la connessione Bluetooth funzioni correttamente. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
22	Errore connessione Internet	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzare un altro dispositivo per connettersi alla stessa rete Internet, controllando se la connessione Internet funziona correttamente. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
23	Il sistema di alimentazione domestica supporta solo la monofase. Come collegare il cablaggio dell'alimentazione?	Collegare i fili L1, N e PE alla morsettiere del MaxiCharger come specificato. Il cablaggio alla scatola di distribuzione è lo stesso.

4.2 Assistenza

Se è possibile risolvere il proprio problema con l'aiuto della tabella di cui sopra, contattare il nostro supporto tecnico.

AUTEL

- **Sito web:** evcharging.autel.com
- **Telefono:** +49 (0) 89 540299608 (Lun-Ven, 9:00-18:00 CET)
- **Email:** sales.eu@autel.com; support.eu@autel.com
- **Indirizzo:** Adalperostraße 82, 85737 Ismaning, Germany

5 Informazioni di conformità

Il prodotto è conforme ai seguenti standard e/o altri documenti normativi:

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-3 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 301 489-52 V2.1.1

EN 300 328 V2.2.2

EN 300 330 V2.1.1

EN 301 908-1 V13.1.1

EN 301 908-2 V13.1.1

EN 301 908 -13 V13.1.1

EN 301 511 V12.5.1

EN 50663

EN 50665

BS EN IEC 61851-1

EN IEC 61851-1

IEC 61851-21-2

EN IEC 61851-21-2